

RESPUESTA Solicitud presentada a la manifestación de interés 2021-5-10000004 por la Fundación Los Flamingos a través de correo electrónico el día 29-01-2021 a las 20:47 horas.

Reciba un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Bettoresponde@icbf.gov.co>, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

La herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia. Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate *en caso de requerirse*.

Derivado de este proceso de evaluación el día 18 de enero de la presente vigencia se procedió a realizar una publicación de resultados del proceso de selección.

El día 19 de enero de 2021 a las 13:05 horas, se reportó que el tablero de control que presenta los resultados del procesamiento de la herramienta de inteligencia artificial, publicado en la página web y en el sistema BNOPI no contenía información, evidenciando un posible borrado transitorio de información almacenada en las (2) dos tablas de la base de datos de Betto que se usa para la selección de oferentes de Primera Infancia.

Inicialmente se activaron los protocolos para generar un incidente de seguridad de la información, se contactó al proveedor de servicios de tecnología que administra el aplicativo y se verificaron los posibles usuarios que cuentan con los permisos privilegiados para poder realizar o ejecutar borrado de información.

Al revisar los logs de auditoría de las (2) dos tablas temporales de la herramienta de inteligencia artificial, que se utilizan para la generación de este proceso, se encontró que inicialmente estos no se encontraban habilitados, por lo cual se decidió no activar los logs en ese momento, puesto que generaría una alta carga transaccional de datos adicional que implicaría la ralentización del tiempo de respuesta del algoritmo de inteligencia artificial.

Con el objeto de habilitar el servicio ante la interrupción, se optó por restaurar de los backups (respaldos de la información) que se toman de manera regular a la aplicación estas (2) dos tablas temporales y el servicio quedó nuevamente en producción. Como resultado del protocolo de incidentes de seguridad se generaron recomendaciones y buenas prácticas para el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información aplicadas en la Entidad.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

En conclusión, se evidencia que el incidente, aunque ocasionó una interrupción parcial en la disponibilidad de la información de las tablas del indicador del tablero de control del aplicativo Betto, dicha información fue recuperada y nuevamente la información del tablero se encuentra disponible para consultas como se puede evidenciar en el siguiente link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJm9joiN2QzMjVtMjgtdm90Y2ExLTg1YjktNjYxNDgwODA0NWY3IiwidCI6IjNkOTJhNWYzL>

WJjN2EtNGE3OS04YzVILTVINdQzZjc3ODliZilslmMiOjR9

De esta manera, aunque se presentó un inconveniente temporal en la publicación de la información, se recuperó del respaldo que guarda la herramienta informática, con lo cual se garantiza la transparencia y veracidad de la información que allí se alberga.

Por lo tanto, una vez publicados los resultados, el ICBF realizó una revisión interna de los resultados, en aplicación de los principios de transparencia y selección objetiva, con el fin de validar que los oferentes cumplieran con los criterios de verificación y selección, teniendo en cuenta la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones, razón por la cual la entidad procedió a publicar el día 28 de enero una nueva publicación de resultados arrojados por el algoritmo de inteligencia artificial BETTO.


Igualmente, y para mayor claridad, es importante que se tenga en cuenta el espacio PREASIGNADO, donde puede evidenciarse las opciones SI/NO, y se observa que solo uno de ellos es efectivamente el que da el rango de elegibilidad, el otro (NO) es un duplicado del sistema, pero como se evidencia, cuenta con el registro de los valores en los criterios de selección totalmente iguales. Por otro lado, y luego de revisar los puntajes asignados por la Herramienta BETTO se observa lo siguiente:

Departamento	Cantante	Nº del Oficio	Número de Horas	Oficina	Postulante	Grados	Inhabilitado	Talento	Capacidad	Rango de	Pre. Ag.	Contrato Fianza	Trayectoria y Sol.	Experiencia	Experiencia Rel.	Uso Gratuito del	Valor Técnico Agre.	Ocupado	Turnos	Asignado	Contrato	Rango de	Uso	Fecha Proceso
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6	COMUNICACION	Simplex	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24678	4	6.666666667	30.6911943	20	16.88888889	75.24537803	0.01	No Cumple	NO	ADJUDICADO	2013-05-30000004	2	2	28/01/2011
ANTIOQUIA	CABALLERÍA	1152952	6																					

En este sentido es importante aclarar que la Fundación Latina, cumple con la experiencia territorial para la asignación de 20 puntos, según lo establece la Resolución 6028 del 18 de noviembre de 2020 y Resolución 6694 del 16 de diciembre de 2020, para la asignación de los 20 puntos de experiencia municipal, el interesado deberá certificar experiencia en el municipio (s) donde se prestará el servicio. Para la asignación de los 10 puntos de experiencia departamental, deberá certificar experiencia en al menos dos municipios del departamento donde se prestará el servicio, diferentes al municipio (s) requerido (s). Finalmente, para la asignación del puntaje de la experiencia nacional, deberá certificar experiencia en al menos dos departamentos de Colombia, diferentes departamentos donde se prestará el servicio. La experiencia nacional otorga 5 puntos únicamente cuando el oferente acredita dos o más departamentos diferentes con la invitación.

Cordialmente,

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

(ORIGINAL FIRMADO)
LILIANA PULIDO VILLAMIL
Subdirectora General 
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ
Directora de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO
Subdirectora de Operaciones de la Atención
a la Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA
Director de Información y Tecnología
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
HELEN ORTIZ CARVAJAL
Directora de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CAROLINA DEL PILAR TORRES
Contratista Subdirección General
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO
Contratista Dirección de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
VIVIANA GARCÍA PINZON
Contratista Dirección de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ YADIRA VELOSA POVEDA
Contratista Dirección de la Dirección de Información y Tecnología
ICBF

Copia: Selma Patricia Roldan Tirado, Dirección Regional de Antioquia

Revisó: Alejandro Bravo Aponte – Contratista Subdirección General
Proyectó: Sandra Eugenia Castaño Valencia – Contratista Dirección de Primera Infancia

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma